



HOB Networking informiert:

Modul: Professional Services

- Planung & Consulting
- Analysen / Gutachten
- Security Checks
- Konfigurations-Dienstleistungen
- Service-Outsourcing
- 7 x 24 Std. Services
- klassische Wartung
- Monitoring
- Rahmenvereinbarungen
- Studien

Kurzbeschreibung / Einsatzbereiche:

Viele Unternehmen benötigen für ihr Kommunikationsnetz eine laufende Überwachung mit kürzesten Reaktionszeiten für die Wiederherstellung des Betriebs. Überall wo aktive Netzwerktechnik, Server, Telefonie und CRM Applikationen im Einsatz sind, sind Professional Services von größter Bedeutung. Besonders wichtig ist die Servicequalität und somit der Ausbildungsstand der Servicetechniker.



Partnerprodukte / Vorgehensweise

HOB Networking setzt in seinen Projekten Produkte der gelisteten Partner ein. Das aus gutem Grund: Nur so ist ein Servicepartner in der Lage kürzeste Wiederherstellungszeit zu gewährleisten. Professional Services sind nur dann von guter Qualität, wenn man ein aktives „Monitoring“ betreibt. Diese Leistungen sind ein Bestandteil der Service Level Agreements (SLA), die individuell mit unseren Kunden abgeschlossen werden.



Know-how

Der Ausbildungsstand der Mitarbeiter von HOB Professional Services ist ein Qualitätssiegel. Nur so können Fehlerursachen schnell lokalisiert und behoben werden. Diese Erfahrungen nutzen wir um bei unseren Kunden hochwertigste Consulting-Leistungen zu erbringen. Hier gilt:

„Nur die Praxis bestätigt die Theorie“

Szenarien / Projekte

Unterschiede müssen sein! HOB entwickelt und vermarktet mit Erfolg eigene SW-Produkte. Die Ansprüche an schnelle Reaktionszeiten und die Erfüllung von Kundenwünschen haben höchste Priorität. Unser Vorteil: Wir machen keine Trennung zwischen Netzwerk und Netzwerkanwendung, sondern sehen uns als Bindeglied zwischen diesen Welten an.

HOB Professional Services erfüllen die Anforderungen von kleinen Unternehmen genauso zuverlässig wie die eines Flughafenbetriebes, Filialisten, Druckhauses, Automobilzulieferers oder eines Finanzdienstleisters. Gerade das „Monitoring“ wichtiger Ressourcen, wie die der WAN-Zugänge, Server und ihrer Auslastung zeigt im Vorfeld Engpässe auf und ermöglicht dem Unternehmen eine effiziente Ressourcen-Planung – also auch die richtige Investition für die Zukunft.

Lösungsnahe Module

- ✓ Branch Office Internet
- ✓ WAN / Internet / Intranet
- ✓ VoIP
- ✓ Switching
- ✓ Management