



HOB Networking informiert:

Modul: System Management

- Administration und Konfiguration
- Überwachung
- Multi-Channel Alarmierung
- Fehlerkorrelation
- Process Monitoring
- Service Level Management
- Reporting
- Inventarisierung

Kurzbeschreibung / Einsatzbereiche:

„Mission Critical“-Anwendungen sind die Lebensader Ihres Unternehmens. Die Abhängigkeit von der IT wächst und die IT-Welt ist komplexer geworden, offen für Einflussfaktoren über Internet, Partnersysteme und Schnittstellen zu Lieferanten und Kunden. Sicherheit, Performance und Verfügbarkeit sind Musskriterien jeglichen IT-Betriebs. Eine professionelle Systemmanagement-Lösung:

- kontrolliert den „Herzschlag“ Ihrer gesamten Systemlandschaft
- erkennt Prozessfehler frühzeitig und zuverlässiger,
- hilft Probleme schneller und intelligenter.

Partnerprodukte / Vorgehensweise



HOB Networking setzt hier auf die „The Guard“ System Management Suite von REALTECH. Diese ist die weltweit erste Multi-Point-Solution zur Überwachung und Optimierung kompletter IT-Infra-Strukturen. Die Vorkonfiguration der Software ermöglicht bei mittelständischen Unternehmen eine schnelle Implementierung in durchschnittlich 10 Werktagen.

Netzwerk-Management

Die meisten Kunden haben eine heterogene System- und Netzwerklandschaft mit Produkten mehrerer Hersteller. HOB Professional Services hat sich bereits in 2001 für „The Guard“ Network Manager entschieden und nutzt ausschließlich dieses Produkt sowohl intern als auch extern. Kunden schätzen die Möglichkeit anfallende SNM-Aufgaben an HOB ausgliedern und ihre Netzwerkinfrastruktur rund um die Uhr zu überwachen.

Applikations- Prozessmanagement

„The Guard“ Application Manager ermöglicht proaktives Monitoring Ihrer Systeme, Anwendungen und Datenbanken sowie von SAP. Sein intelligentes Eskalationsmanagement steuert die Alarmierung im Fehlerfall und verkürzt Reaktionszeiten. Die umfangreichen Reporting-Funktionen schaffen die Grundlage für eine fundierte Service-Level-Analyse. Neben großen Unternehmen setzen vermehrt IT-Dienstleister wie HOB den „The Guard“ Application Manager intern ein, um ihre Kunden optimal zu betreuen.

IT Service Management

„The Guard“ Service Center ist eine Lösung, die wesentliche Kernbereiche der IT-Organisation umfassend unterstützt. Damit können sämtliche Ergebnisse im Zusammenhang beschrieben und ausgewertet werden. So setzt „The Guard“ Service Center in allen Teildisziplinen des IT-Betriebs Maßstäbe für signifikante Verbesserungen.



Szenarien / Projekte

Eine Netzwerkmanagement-Lösung muss nicht zwangsläufig vom Kunden betrieben werden. Im Gegenteil – mit der lokalen Installation und der Anbindung einer „Monitoring-Station“ über VPN kann HOB eine lückenlose Überwachung durchführen – entsprechend individuell festgelegter SLAs (Service Level Agreements). Der Vorteil: Erst mit The Guard Network Manager bekommen viele Kunden überhaupt einen Überblick über die installierte Basis ihrer Netzwerk-Hard- und Software.