



# HOB Voice Operator

## HOB Voice Operator 6

### ➔ CTI Client

Der Voice Operator CTI Client ist die perfekte Erweiterung Ihrer bisherigen Kommunikationsumgebung. In Ihrer Kontaktliste erhalten Sie alle notwendigen Informationen, wie beispielsweise:

- Präsenzstatus aller Teilnehmer (online, offline, away, busy, dnd)
- Telefonstatus (Telefon ist frei, läutet, belegt)
- Umbenennen von Kontakten möglich
- Suchen, Filtern und sortieren der Kontaktliste
- Anzeigen der Durchwahlen aller Kontakte
- Anzeige des eigenen Status
- einfaches Setzen einer Statusnachricht
- Anzeige der Avatar Bilder in der Kontaktliste und im Chat
- direktes Wählen aus dem Client möglich

### Alle Informationen auf einem Blick!

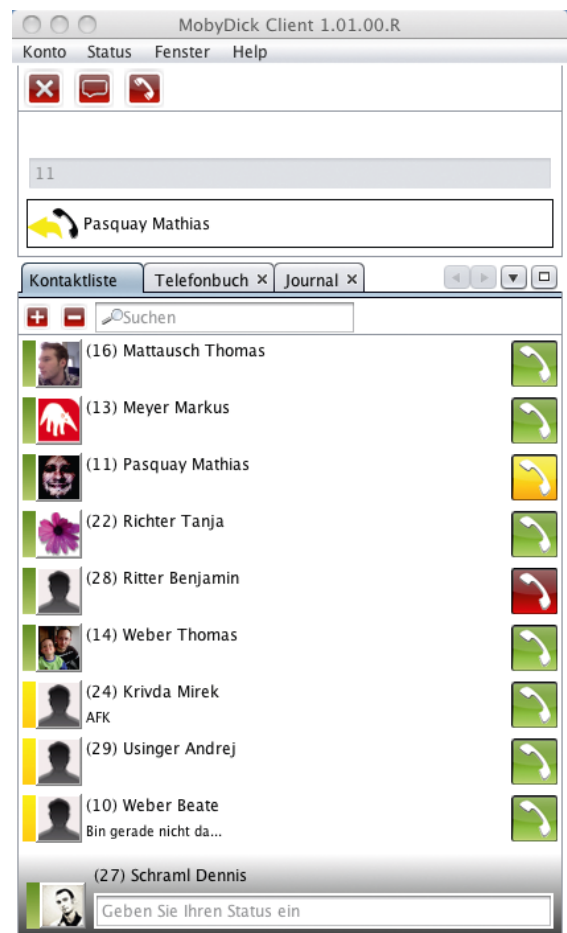
### Was soll das alles bringen?

Ein Blick auf den Client und Sie wissen was los ist!

- welcher Kollege gerade spricht
- haben Sie die Durchwahl vergessen? Kein Problem, rufen Sie Mitarbeiter direkt aus dem Client an
- sehen Sie ob Ihr(e) Kollege oder Kollegin am Platz ist, die Person beschäftigt ist oder einfach nicht gestört werden will

### Klare Vorteile:

- Erleichterung der Kommunikation zwischen Ihren Mitarbeitern
- drastische Zeitersparnis
- schnellere Reaktionszeit auf wichtige Nachrichten





# HOB Voice Operator

## Instant Messenger

Mit dem neuen Voice Operator CTI Client erhalten Sie ein neues Feature, welches in die heutige Unternehmenskommunikation immer mehr Einzug hält.

Das Instant Messaging System im Voice Operator CTI Client bietet Ihnen Nachrichtenaustausch in Echtzeit. Sie erhalten neben der Nachricht, die Ihnen gesendet wurde, zusätzliche Informationen:

- den Zeitstempel, der Ihnen zeigt, wann die Nachricht an Sie gesendet wurde
- ob Ihr Chatpartner gerade telefoniert und wann das Telefon wieder frei ist
- ob Ihr Chatpartner den Chat verlassen hat

Dank der Statusanzeige im Client zeigt Ihnen das Programm ständig den Status des Empfängers an. So zum Beispiel, ob dieser gerade beschäftigt ist, ansprechbar ist oder selbst eine Nachricht schreibt.

Erleichtern Sie die Kommunikation, besonders wenn Sie in einem Unternehmen arbeiten, welches:

- über mehrere lokale Standorte verfügt
- mit verschiedenen Ländern in Kontakt steht

