

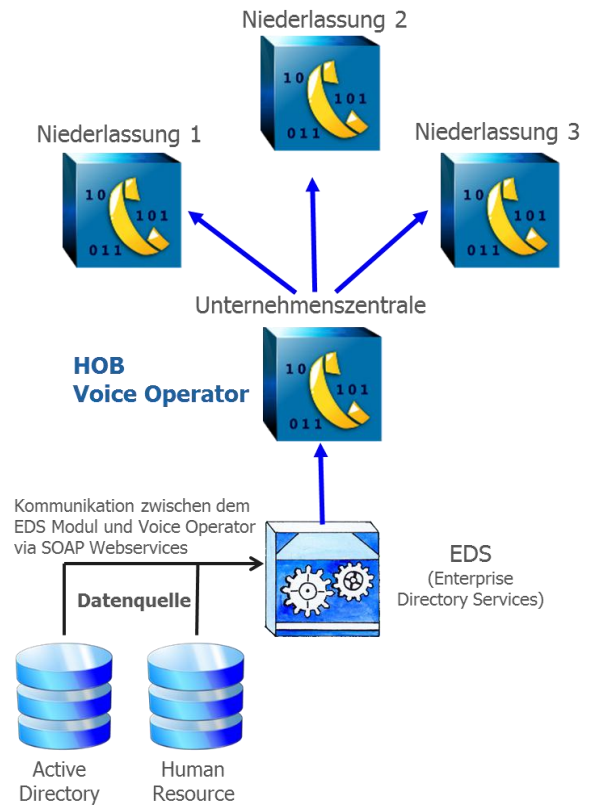
HOB Voice Operator

HOB Voice Operator 6

➔ ENTERPRISE DIRECTORY SERVICE (EDS)

Der Enterprise Directory Service hilft Ihnen, Ihren VoiceOperator perfekt in Ihr Netzwerk einzubinden. Synchronisieren Sie alle Benutzer bzw. Kontaktdaten aus Ihren vorhandenen Datenbanken.

Egal ob Sie Active Directory, Open LDAP, eDirectory oder eine spezielle HR Datenbank verwenden. Sie können alle User-Daten perfekt einbinden. Die Daten werden zentral in einem grafisch bedienbaren Metadirectory aufbereitet und per Webservices auf beliebig viele VoiceOperator Telefonanlagen verteilt.



Ihre Vorteile Flexibilität

- keine zusätzliche Datenpflege nötig
- automatischer Abgleich aus den unterschiedlichen Datenbanken Ihres Unternehmens
- individuelle Anpassung an Ihre Bedürfnisse
- beliebige Datenquelle als Masterdatenbank einsetzbar

Mithilfe des Enterprise Directory Services können Sie alle wichtigen Datensätze aus Ihrer bereits existierenden Datenbank übernehmen.

Mehr Effizient und Sicherheit

- zentrale Verwaltung
- Zeitersparnis durch verbesserten Synchronisationsprozess
- keine Datenredundanz
- Zugriff nur durch autorisierte Benutzer dank Rollenverwaltung

Dazu gehören:

- Identitäten
- Telefone
- Softphone Accounts
- Voicemail
- Faxgeräte
- Abwurfverhalten
- Adressbuch
- Kurzwahlen