



# HOB Voice Operator

## HOB Voice Operator 6

### Integrierter Fax Server

Die Faxlösung des Voice Operators bietet Ihnen die Anlage und Verwaltung von virtuellen Faxgeräten und deren Durchwahlen, sowie deren Ausgabeformate. Jedes eingehende Fax wird automatisch je nach Wunsch, entweder in eine .pdf oder .tiff Datei gewandelt und in einer Email an den jeweiligen Adressaten zugestellt.

Natürlich funktioniert der Prozess auch umgekehrt. Schicken Sie von Ihrem Rechner ein Fax als html, .pdf oder Text-Datei und die Gegenstelle empfängt ein herkömmliches Fax.

Legen Sie gleich mehrere virtuelle Faxgeräte an, z.B. für jede Abteilung. Somit können gleichzeitig mehrere Mitarbeiter Ihre Faxe empfangen. Die Anzahl der virtuellen Faxgeräte richtet sich typischerweise nach der Anzahl der Amtsleitungen, kann aber je nach Systemauslastung reduziert werden, um bei hohem Faxeinkommen Beeinträchtigungen des Betriebes zu vermeiden.

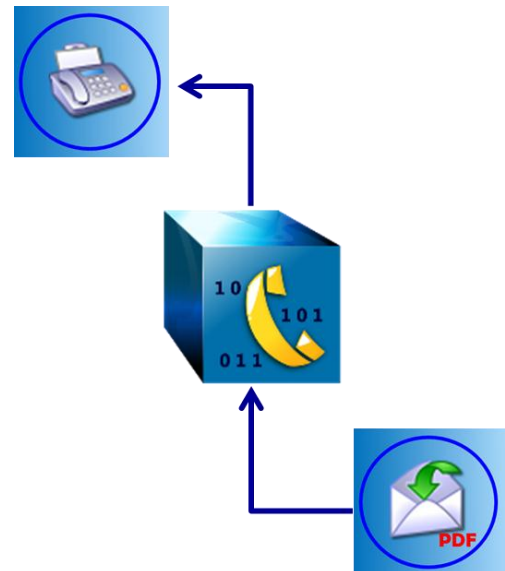
### Ihre Vorteile

#### Mehr Effizienz und Stabilität

- Senden und Empfangen von Faxen in beliebigen Front-Office- und Back-Office-Anwendungen
- einfache Verwaltung
- alle Faxe können ohne Aufwand gespeichert und zurückverfolgt werden
- flexibles Abrufen Ihrer Faxe weltweit

### Kostenersparnis

- keine zusätzliche Hardware notwendig
- keine Verbrauchsmaterialien wie Papier oder Druckpatronen
- Zeitersparnis und dadurch geringere Personalkosten



Unser integrierter Fax-Server unterstützt alle bekannten E-Mailserver:

- Groupwise
- MS Exchange Server
- Lotus Notes

Mit Hilfe des Faxjournals bekommen Sie einen Überblick wie viele Fax, wohin und von wo aus, gesendet worden sind.



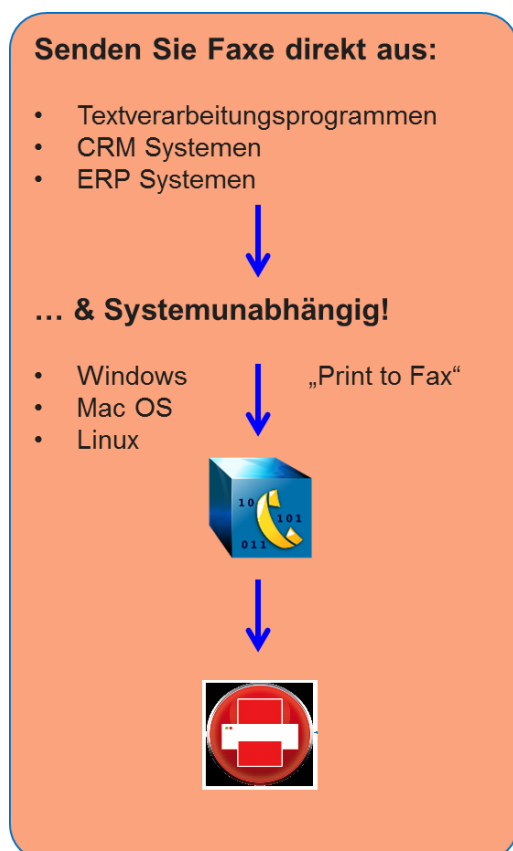
# HOB Voice Operator

## Print-to-Fax Gateway

Das Print-to-Fax Gateway des VoiceOperator bietet Ihnen die perfekte Ergänzung zum VoiceOperator Faxserver:

Damit ist zusätzlich zum Empfang von Faxnachrichten der Versand von Faxen direkt aus Word, CRM oder ERP Programmen möglich.

Der Prozess ist genauso einfach wie das Ausdrucken eines Briefes.



## Von höchster Priorität

Jedes Fax wird automatisch in die Warteschlange des Faxservers eingereiht und kann sogar priorisiert gesendet werden.

Dadurch wird zum Beispiel der Versand von wichtigen Auftragsbestätigungen nicht mehr durch Serienfaxe blockiert.

## Fax sage mir wo du bist

Bei jeder Faxsendung können Sie, falls erwünscht, einen automatischen Sendebericht zum Übertragungsstatus erhalten.

Außerdem wird dieser für spätere Dokumentationen automatisch protokolliert und archiviert

## Besser als jede Bibliothek

Automatisierte Archivierungs- und Löschroutinen sorgen dafür, dass ausreichend Leistungsressourcen vorhanden sind.

## Das Beste auf den Punkt gebracht:

- Ultraleichte Bedienbarkeit für Benutzer und Administrator
- Enorme Zeitersparnis dank Serienfaxfunktion
- Autoprotokollierung und -archivierung
- Faxversand aus allen Textverarbeitungsprogrammen, CRM und ERP Systemen
- Individuelle Jobkennung ermöglicht erleichterte Filterfunktion