



HOB Voice Operator

➔ Telefonie vereinfachen und virtualisieren - mit HOB Voice Operator

HOB Networking verfügt über langjährige Erfahrung in der OpenSource VoIP-Telefonie – Software "Asterisk". Asterisk ist das Synonym für die neue Perspektive – nämlich die Sprache als eine Applikation zu sehen und konsequent in unserem Kommunikationsumfeld zu nutzen. Weg von der „Black-Box“ einer klassischen Telefonanlage. Weg von undurchsichtigen Leistungsmerkmalen, die nur eines im Sinn haben – Kunden zwanghaft zu binden!



Der Ansatz ist der gleiche wie beim PC – nie würde es ein Anwender akzeptieren, wenn in seinem IP-Netzwerk beispielsweise nur IBM PCs funktionieren würden und Dell- oder HP-PCs dagegen nicht. Interessant ist aber, dass es die meisten Kunden bei ihren Telefonanlagen bewusst zulassen. Denn es ist nicht immer möglich ein SIP-Telefon des Herstellers „A“ mit der Telefonanlage des Herstellers „B“ zu koppeln. Geschweige denn IP-Telefone mit proprietären Protokollen, die es zuhauf auf dem Markt gibt, anzubinden. Es ist schon seltsam – das was im PC-Umfeld undenkbar ist, wird in der IP-Telefonie einfach hingenommen.

Was ist Asterisk?



Asterisk

Asterisk ist eine auf dem „Open-Source-Software Prinzip“ basierende Telefonanlage und weltweit führend mit einem Anteil von über 95% im Bereich der IP-Telefonie (Quelle: Linux Magazin Online).

Kein Wunder, denn die Plattform wird von vielen IP-Telefonie Anbietern als ein „VoIP-TK-Betriebssystem“ genutzt, ähnlich wie man es in beim Linux-Betriebssystem im Serverbereich vorfindet. Viele Anbieter von UC-Apps (Unified-Communications-Applications) nutzen Asterisk als Basis SW-Plattform. So werden manche besonderen Leistungsmerkmale einfach und ohne großes Marketing-Tamtam integriert. Die „Sprache“ wurde zwischenzeitlich zu einer normalen Applikation im IP-Umfeld.

HOB Voice Operator

HOB-Networking setzt hier auf die Distribution „HOB Voice Operator“, die hinsichtlich der Flexibilität keine Wünsche offen lässt, ja sogar plötzlich Wünsche erfüllt, weil ihre Realisierung wirtschaftlich vertretbar ist. Die Admin- und Konfigurationsoberfläche ist für den „Deutschen Markt“ gemacht und Anwender finden sich sofort zurecht. Die Abhängigkeit von Herstellern verringert sich erheblich.

„HOB Voice Operator“ lässt sich in verschiedenen Varianten installieren: als „Virtual Appliance“ z.B. in VMware Umgebungen oder als klassische Applikation auf Server Hardware. Eine Installation in virtuellen Umgebungen hat hier Vorteile – z.B. einen einfachen Aufbau einer redundanten Sprachlösung! Lesen Sie



HOB Voice Operator

unsere Broschüre und beurteilen Sie die vielen Funktionen dieser „Telefon-Applikation“ Lösung. Interessenten können einen Einstieg schon ab 350 € für 5 Benutzer haben – inkl. großer Flexibilität und Lust auf mehr!

Endgeräte

Die Freiheit, beliebige SIP-fähige Endgeräte einzubinden, ist die eine Stärke des HOB Voice Operators, besser war schon immer die Domäne von Asterisk. Ähnlich, wie bei verschiedenen Linux-Distributionen liefert HOB Networking mit dem HOB Voice Operator eine komplette Anwender-Oberfläche für eine unternehmensweite Sprachlösung.

Hierzu zählen Konfiguratoren für einige SIP-Telefon Hersteller. Aktuell stehen Konfiguratoren für snom, Aastra und Yealink zur Verfügung. Ideal für Unternehmen, die Massen-Roll-Outs, häufige Umzüge und Änderungen in den Mitarbeiterfunktionen durchführen müssen.

CTI

Über die flexible Datenanbindung und die Interworking-Funktionen passt sich der CTI Client optimal an vorhandene Software-Umgebungen an. Mit dem HOB Voice Operator CTI Client bedienen Sie Ihr Telefon einfach per Mausklick vom PC aus. Ein Connector ermöglicht eine flexible Anbindung der Telefonanlage an Ihr Enterprise Directory (AD, eDirectory, OpenLDAP, etc.).

Skalierbarkeit

Hier unterscheidet sich das Konzept des „HOB Voice Operators“ von anderen Lösungen. In VMware Umgebungen werden Hardwareabhängigkeiten nahezu vermieden. Die Trennung der Sprach-Applikation von der „Vermittlungshardware“ (Media-Gateways) schafft mehr Flexibilität. So steht der HOB Voice Operator kleinen, wie auch großen Unternehmen zur Verfügung. Bindet Filialen ein, bis hin zu komplexen „Centrexlösungen“ – den „gehosteten“ Sprachlösungen.

Mobile Anwender sind plötzlich unter dem sooft gepriesenen „**One Number Reach**“ Konzept eingebunden. Smartphone-Nutzer können Parallelrufe nutzen und auch die oft vergessene Telefonumstellung bei mobilen Nutzern entfällt. Ebenso öffnen sich neue Perspektiven bei der Einbindung von CTI-Clients, Fax to PDF & Email, sowie der generellen Erreichbarkeit.

Kompetente Beratung und Installation

HOB Networking versteht sich nicht nur als ein Soft- und Hardware-Lieferant, sondern als Lösungsanbieter für Ihre individuellen Anforderungen - von der Beratung über Inbetriebnahme bis hin zum exzellenten Support und Professional Services. Die Planung und Implementierung einer neuen IP-Sprachlösung erfordert viel Netzwerk-Knowhow, über das HOB Networking seit Jahren verfügt und erfolgreich in Sprach/Daten-Konvergenz-Projekten umsetzt.



HOB Voice Operator

➔ HOB Voice Operator – die Telefonie Komplettlösung von HOB

Die vollständige IP-Telefonie Lösung für alle Unternehmen. Klein beginnen und bis 1000 Teilnehmer je Server ausbauen. Durch Kopplung mehrerer Server im Unternehmensnetz noch viel mehr. Eine Sprachapplikation, die verbindet und nicht anbindet.

Flexibilität und die Ausrichtung auf Ihre individuellen Anforderungen gehören zu den größten Stärken unseres Systems. Daher bieten wir die Anlage in drei Basisvarianten an: Appliance, Server oder Virtual für den Einsatz im Steuerbüro bis hin zum Call-Center Betrieb.



HOB Voice Operator - Software PBX, Basissystem inkl. 5 Benutzer

Einstieg schon für 350,-- €

Linux basierende VOIP Komplettlösung. Plattform- und Betriebssystemunabhängig, zur Installation auf Standardserverhardware oder in Virtualisierungs-Umgebung.

- Unterstützung für SIP Telefone, ISDN und GSM Karten, ISDN und Analog-Gateways führender Hersteller
- Unterstützung für DECT Systeme.
- Kompatible Ämter: ISDN, analog (POTS), SIP und IAX, GSM.
- Einfache Erweiterbarkeit, Leistungsmerkmale und Benutzerlizenzen können durch Software Updates jederzeit in das System eingespielt werden.

➔ Im Basissystem bereits enthaltene Pakete:

Benutzerverwaltung

- Teilnehmerspezifische Einstellungen
- Namensangaben und PIN
- Nebenstellenummer und Faxdurchwahl
- Emailadresse
- Einstellungen zur persönlichen Voicemailbox
- Virtuelles Faxgerät (optional)
- Rollen und Mitgliedschaften in Gruppen
- Berechtigungen verwalten
- Individuelle Einstellungen, Wartemusik, Ansagen, Abwurfverhalten, Rufumleitung
- Zuweisung des Endgeräts, wenn unterstützt, aus Inventarliste

Ämterverwaltung

- Verwaltung der ISDN Anschlüsse (Mehrgeräteanschluss, Basisanschluss, Primärmultiplexanschluss)
- Assistent zur Anlage von SIP-Providern
- Integration von GSM Providern
- Unterstützung IAX Protokoll (Inter Asterisk Exchange – Verbindung von mehreren HOB Voice Operator)
- Kombination aller Ämter mit automatischem Failover



HOB Voice Operator

Wartemusik

- Verschiedene Playlisten mit Sounddateien beliebiger Länge
- Zuweisung von individuellen Playlisten je Nebenstelle, Rufgruppe, Warteschlange und Konferenzraum
- Upload- und Importfunktion von Sounddateien

Callflow Manager

- Zentrales Bindeglied zwischen den einzelnen Modulen
- Steuert die Anruferverteilung aller Objekte, wie Identitäten, Rufgruppen, Warteschlangen, Sprachchecks, IVR sowie Geschäftszeiten

Intercom

- Ermöglicht Durchsagen über integrierte Telefonlautsprecher
- Beliebig viele Telefone je Durchsagegruppe möglich

Rufgruppen

- Erstellung von Rufgruppen und Zuweisung der Mitglieder
- Parallelruf aller Teilnehmer gleichzeitig, jederzeit umstellbar auf Sequentiellruf
- Geeignet für Twinning der eigenen Durchwahl an 2 oder mehreren Endgeräten (wird an einer Nebenstelle gesprochen, sind alle gekoppelten Nebenstellen besetzt)

Rechte und Rollenverwaltung

- Definition verschiedener Rollenprofile entsprechend der Rechte und des Verhaltens einzelner Benutzer
- Verschiedene Administratorprofile je nach Berechtigungsstufe

Rufauswertung

- Grafische Auswertung von eingehenden und ausgehenden Anrufen
- Exportfunktion nach Excel und pdf
- Beliebige Auswertung der gesamten Telefondatenbank per ODBC Zugriff möglich

Import- und Export Manager

- Importmöglichkeit von CSV Dateien
- Import von Identitäten
- Zentrales Telefonbuch
- Zentrales Kurzwahlverzeichnis
- Automatisierte und zeitgesteuerte Imports möglich durch HOB Voice Operator Daemon (Cronjob)

Skriptverwaltung

- Zur individuellen Erweiterung der HOB Voice Operator Funktionen mit Standard-Asterisk Skripten
- Kostengünstige Möglichkeit zur Integration in die Unternehmens-IT
- Revisionssicher / Updatesicher

Netzwerkkonfigurator

- 2 Netzwerkkarten, individuell konfigurierbar
- Integrierter DHCP Server
- Einstellungen für NTP, DNS und Email
- VLAN Einstellungen

Backup & Rescue System

- Erzeugung einer bootfähigen Live-CD per Mausklick
- Automatisierte Backups auf gesonderte Partition
- Einfache Wiederherstellung des Gesamtsystems
- Embedded Rescue System mit vorkonfiguriertem Netzwerk inklusive ssh- und vpn- Zugriff



HOB Voice Operator

Softwarepaketverwaltung

- HOB Voice Operator Systemupdates über die integrierte Paketverwaltung
- Einfaches Freischalten von neuen Features durch Download zusätzlicher Pakete
- Umschaltbar auf Offlinemodus – Updates können optional per USB Stick oder CD bezogen werden

Systemübersicht und Logdateien

- Gesamtüberblick und Überwachung des Systems
- Detailliertes Logging aller Services- und Benutzerzugriffe
- Grafisch auswertbar

Fernwartung

- Einfacher und schneller Fernzugriff und -wartung per Internetverbindung (ssh oder vpn möglich)
- Wartung der Telefonanlage optional durch die Systemadministratoren möglich

Präsenzserver

- Auf XMPP (ehemals Jabber) basierender Server
- Kompatibel mit XMPP-fähigen Messenger (Adium, Pidgin, uvm.)
- Chat und Dateitransfer
- Anzeige von Teilnehmerstatus und Telefonstatus
- Zugriffsrechte steuerbar über Rollenverwaltung

Zeiten und Kalender

- Anlegen von Zeitschematas und Kalendern
- Verwendbar in Identitäten, Rufgruppen und Warteschlangen

Zentrales Telefonbuch

- LDAP Adressbuch mit Importfunktion vorhandener Stammdaten
- Kurzwahlverzeichnis inkl. Importfunktion
- Regelmäßige Synchronisation mit anderen Systemen möglich
- GUI für snom und Aastra

Vocicemailboxen

- Beliebig viele persönliche Anrufbeantworter für Benutzer und Benutzergruppen
- Mehrsprachige Benutzerführung
- Automatische Aktivierung bei besetzt, nach einem Timeout, zeitgesteuert, Teilnehmer im do-not-disturb Modus, wenn Teilnehmer nicht erreichbar (z.B. Telefon nicht angeschlossen)
- Aufnahme eigener Ansagen am Telefon
- Uploadfunktion für Ansagen
- PIN-Schutz
- Abhören der Nachrichten am Telefon
- Unterstützung für Message Waiting Indication
- Versand der Voicenachrichten als Email-Anhang

➔ HOB Voice Operator Zusatzmodule

IP-Telefonkonfigurator

- Erkennung und Autokonfiguration von Snom, Aastra und Yealink Telefonen
- Mass Deployment Modul, zur gleichzeitigen Bearbeitung beliebig vieler Telefone
- Einstellungen werden zentral vorgenommen und an alle Telefone, bestimmte Gerätegruppen oder Einzelgeräte automatisch verteilt
- Endgeräte Rollout in kürzester Zeit
- Massenkongfiguration von Telefoneinstellungen
- Massenreuestart oder auf Werkseinstellungen zurücksetzen, oder selektiv
- zentrale Softwareverteilung zur Vereinheitlichung der Firmwarestände



HOB Voice Operator

Erweiterungskartenkonfigurator

- Automatische Erkennung von Junghanns Karten (ISDN, GSM)
- BRI – Karten (2-8 x SO)
- PRI – Karten (Single & Double E1)
- GSM - Karten (1-4 SIM Karten)
- Plug & Play Unterstützung

Gatewaykonfigurator

- Automatische Erkennung und Konfiguration von Patton Inalp Gateways (BRI, PRI, FXO, FXS)
- bis zu 120 ISDN Kanäle oder 32 Analogkanäle

Mehrsprachiges Ansagen Management

- Erweiterung des Basisansagesystem
- Regelbasierte mehrsprachige Ansagen
- Erkennung der Anruferquellnummer und entsprechende Sprachzuordnung
- Aufnahmesystem per Telefon
- Grafische Sprachmatrixverwaltung

Faxserver

- Verwaltung virtueller Faxboxen, Fax to Email, Email to Fax
- Paralleler Faxempfang durch mehrere virtuelle Faxmodems
- Empfangsformat je Faxbox wählbar (PDF, TIF, INLINEGIF)
- Unterstützung aller bekannten E-Mailserver:
- Groupwise:
 - MS Exchange Server
 - Lotus Notes, u.a.
- Überwachung und Archivierung aller ein- und ausgehenden Faxe

Konferenzraumsystem

- Dial in Konferenzräume mit Passwortschutz
- Beliebig viele Parallelkonferenzen möglich
- Mitteilungssystem (bspw. wer betritt oder verlässt den Konferenzraum)
- Erstellung von Mitschnitten möglich
- Wartemusik

Interactive Voice Response

- Automatische Vermittlung zur Entlastung der Zentrale
- Erzeugung eines Sprachdialogsystem mit DTMF Navigation ("Drücken Sie die 1 für ...").
- Menüstruktur beliebig oft und tief verzweigbar

Mitschnitt

- Automatischer Mitschnitt von Telefonaten oder bei Bedarf
- Unterscheidung nach internen und externen Gesprächen
- Filter nach bestimmten Quell- und/oder Zielnummern anwendbar
- Einleitung der Mitschnitte am Telefon
- Automatischer Versand von Gesprächsmitschnitten an jede beliebige E-Mailadresse

HOB Voice Operator Client Standard

- Plattformunabhängiger Desktop Client - Java basierend
- Anzeige von Teilnehmerstatus und Telefonstatus
- Integrierter Messenger
- Wählbox am PC
- Mitarbeiter Telefonbuch
- Telefonanlagenverzeichnis
- Konzernverzeichnis
- Kurzwahlverzeichnis



HOB Voice Operator

Roaming User

- Schneller Teilnehmerumzug ohne administrativen Aufwand
- Eigenzuweisung der Rufnummer am Telefon
- Login (PIN geschützt) über Telefonmenü oder Einwahlsystem
- Dadurch Rollout von Telefonen durch die Anwender

Connector

- Perfekte Einbindung des HOB Voice Operator in Ihr Unternehmensnetzwerk
- Synchronisieren aller Basiseinstellungen wie User, Accounts, Adressbuchdaten oder Kurzwahlverzeichnisse mit Ihrem Verzeichnisdienst
- minimaler Konfigurationsaufwand

Warteschlangen

- Volle Kontrolle über die eingehenden Anrufe
- Vollautomatische Anrufverteilung
- Dynamische Rufstrategien für eine gleichmäßige Auslastung der Mitglieder
- Mitglieder können jederzeit ein- und ausgebucht werden
- Während der Betriebszeit änder- und anwendbar
- Verschiedene Zeitprüfungen (Tag-/Nachtschaltung, Wochenende, Feiertage) für jede einzelne Warteschlange
- Ansage vor Melden, Wartemusik, Ansage der Position im Wartefeld, Berechnung der durchschnittlichen Wartezeit
- Weiterschaltung auf andere verfügbare Warteschlangen oder externe Call Center, Abwurf auf Mailbox

➔ Weitere Funktionen, Beispiele:

- Videoüberwachung / Zugangskontrolle
- Türsprecheinrichtungen
- Tele-Presence Lösungen
- WLAN-Telefonie lokal, Home-Office und mobil
- SSL verschlüsselt telefonieren weltweit – einzigartig!
- Messaging
- Alarmfunktionen
- gehostete Lösungen
- usw.

➔ Die wichtigsten Vorteile des HOB Voice Operators:

- Keine Abhängigkeit von einem bestimmten Hersteller
- Einfach in Softwareprodukte integrierbar – virtualisierbar, z.B. VMware
- Automatisierte Verprovisionierung von SIP Telefonen
- Integriertes Voicemail-System, Voicemail to E-Mail
- Konferenzraum-System - auch in andere Umgebungen integrierbar
- E-Mail to Fax und Fax to E-Mail Integration
- CTI Clients für Integration in Outlook, Notes, Groupwise, CRM
- Transparente Einbindung von Niederlassungen, Home-Offices und Mobiltelefonen
- Höchste Ausfallsicherheit durch Clusterbetrieb und LiveBackup möglich
- Individuelle Anpassungen jederzeit selbst durchführen durch vollen root-Zugriff
- Umfangreiche Überwachung und Auswertung möglich
- Einfache Erweiterbarkeit / höchste Flexibilität und Skalierbarkeit
- Wirtschaftlich!